

Algemene Voorwaarden BIJSTER BVBA **KBO-nr. 0667.915.472**

In deze Algemene Contractvoorwaarden, betekent:

- "Dienst(en)": de diensten die Bijster aanbiedt om processen te verbeteren.
- "Gegevens": de gegevens die via Improview in beeld worden gebracht.
- "Improview": de software zoals omschreven op www.bijster.be.

De verwijzingen naar Diensten en Improview zijn enkel van toepassing indien afgesproken in het Raamcontract.

JURIDISCHE VERHOUDING

1. Enkel deze Algemene Voorwaarden, de eventuele licentievoorwaarden van een derde partij (zoals Qlik) en het Raamcontract beheersen de contractuele relatie tussen Bijster en de KLANT (hierna ook 'Contract').
2. Het Contract komt tot stand vanaf ondertekening van het Raamcontract door beide Partijen. Hierdoor erkent de KLANT voldoende te zijn ingelicht over het voorwerp van het Raamcontract en bevestigt de KLANT dat het geschikt is voor het beoogde doel.

TESTPERIODE VOOR IMPROVIEW

3. Op de dag van training wordt getest of Improview voldoet aan de specificaties en worden alle functies overlopen.
4. Improview zal als onherroepelijk aanvaard worden beschouwd bij voorbehoudsloze ingebruikname van Improview. Acceptatie mag niet worden onthouden voor kleine fouten die de operationele ingebruikname niet in de weg staan.

GEGEVENS BIJ GEBRUIK VAN IMPROVIEW

5. De KLANT is als enige verantwoordelijk voor het verlies of schade aan Gegevens en de correctheid van deze Gegevens.
6. De KLANT dient voldoende en kwalitatieve back-ups te nemen, teneinde enig verlies of schade aan gegevens te voorkomen.

BESCHERMING PERSOONSgegevens

7. Partijen verbinden zich ertoe om de toepasselijke wetgeving in België betreffende de bescherming en verwerking van persoonsgegevens (met inbegrip van de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens) en hun respectievelijke verplichtingen onder deze wetgeving na te leven.
8. Bijster zal in het kader van de uitvoering van het Contract optreden als de verantwoordelijke voor de verwerking van de volgende persoonsgegevens van de KLANT nodig voor het klantenbeheer, meer bepaald: voornaam, naam, e-mailadres en GSM-n° van de contactpersonen. Tevens zullen deze gegevens worden gebruikt voor de verzending van commerciële informatie m.b.t. diensten of producten die in de lijn liggen van de Dienst(en) of Improview. Ze zullen door Bijster voor geen enkel ander doel gebruikt worden noch gedeeld worden met enige derde partijen. Bijster zal deze persoonsgegevens behandelen als vertrouwelijke informatie. De KLANT heeft steeds het recht op inzage of op rectificatie. De KLANT kan klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit. De gegevens van de KLANT worden bijgehouden zolang noodzakelijk voor de uitvoering van het Contract of voor naleving van de wettelijke verplichtingen, o.a. boekhoudkundige verplichtingen.
9. Voor alle persoonsgegevens die verwerkt worden binnen het kader van Improview en het gebruik ervan door de KLANT, treedt de KLANT op als verantwoordelijke voor de verwerking. Bijster draagt geen verantwoordelijkheid met betrekking tot het respect voor de verwerking van de persoonsgegevens door de KLANT in het kader van Improview inzake de nodige grondslag en naleving van de toepasselijke beginselen, zoals de informatieverplichting. De KLANT zorgt ervoor het recht te hebben de betreffende persoonsgegevens mee te delen aan Bijster zodat deze op een legale wijze kunnen worden gebruikt, verwerkt, opgeslagen en overgedragen in overeenstemming met dit Contract. De KLANT is wat dit betreft aansprakelijk voor alle door Bijster geleden schade en die van derden, en zal Bijster vrijwaren op eerste verzoek tegen alle vorderingen en andere aanspraken en de daaruit voortvloeiende schade als

gevolg van een tekortkoming wat dit betreft.

10. Elke partij neemt de passende technische en organisatorische maatregelen zodat de persoonsgegevens conform de toepasselijke wet – en regelgeving worden verwerkt en tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens of onopzettelijk verlies, vernieling of beschadiging worden beschermd.

INTELLECTUELE EIGENDOM

11. De KLANT erkent en aanvaardt dat alle rechten van intellectuele eigendom m.b.t. Improview, de Diensten, de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Bijster en de KLANT, dan wel die daaruit voortvloeien, uitsluitend berusten bij Bijster of diens leveranciers. De KLANT verbindt er zich toe niets te ondernemen dat hieraan afbreuk zal doen.
12. De levering van Improview en de uitvoering van Diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom. De KLANT verkrijgt in ruil voor de betaalde vergoeding een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie en beperkt tot de overeengekomen doelstellingen, duurtijd en reikwijdte. De broncode wordt nooit ter beschikking gesteld.

PRIJS

13. De prijzen voor het gebruik van Improview en de Dienst(en) worden bepaald in het Raamcontract. Al deze bedragen zijn vermeld in euro, exclusief BTW. De overeengekomen prijzen worden periodiek gefactureerd. Alle betalingsverplichtingen zijn niet-annuleerbaar en betaalde bedragen worden niet terugbetaald.
14. De prijzen in het Raamcontract zijn steeds gebaseerd op de op dat moment geldende voorwaarden van lonen, materialen en diensten. Indien er zich dienaangaande tijdens de duurtijd van de samenwerking wijzigingen voordoen behoudt Bijster zich het recht voor om haar prijzen op evenredige wijze aan te passen, en de KLANT aanvaardt dit indien dit geen prijsstijging inhoudt van meer dan 10%.
15. Alle werken die niet voorzien zijn in het Raamcontract en in samenspraak werd uitgevoerd door Bijster wordt aanzien als meerwerk en wordt aferekend aan een regieprijs, zoals op dat moment gangbaar.

FACTUURVOORWAARDEN

16. Alle facturen van Bijster zijn verschuldigd binnen de vijftien (15) kalenderdagen, en een factuur wordt met akkoord van de KLANT elektronisch (per e-mail) verzonden.
17. Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding, gelijk aan 10 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,00, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Bovendien is van rechtswege een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de wettelijke intrestvoet zoals vastgesteld door de wetgever in het kader van de vigerende wet tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is.
18. In geval van niet-naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft Bijster het recht, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd een aanspraak tot schadeloosstelling.
19. De KLANT dient de facturen van Bijster, in geval van betwisting, door middel van een aangetekende brief te protesteren binnen de acht (8) kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.
20. Bij verlies van kredietwaardigheid van de KLANT (faillissement, aanvraag gerechtelijke reorganisatie of de dreiging daarvan) worden alle nog niet vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar en mag Bijster, zonder voorafgaande ingebrekestelling of kennisgeving, elke aanvaarde bestelling kosteloos annuleren.

UITVOERING

21. Bijster heeft het recht beroep te doen op onderaannemers.
22. Bijster verbindt zich ertoe de vereiste zorg te besteden aan de uitvoering van de toevertrouwde

opdrachten en is enkel belast met een inspanningsverbintenis ('naar best vermogen'). Alle eventuele adviezen worden vrijblijvend verstrekt.

23. Eventuele uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend voor Bijster, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Vertraging in de uitvoering kan evenwel nooit aanleiding geven tot enige boete, schadevergoeding of ontbinding van het Contract.
24. De KLANT bezorgt Bijster in elk stadium van de uitvoering, tijdig alle gegevens die noodzakelijk geacht worden door Bijster voor het uitvoeren van het Contract. Indien deze benodigde gegevens niet tijdig aan Bijster zijn verstrekt, heeft Bijster het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de KLANT te factureren. De KLANT is als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat alle door de KLANT bezorgde gegevens rechtsgeldig gebruikt kunnen worden en niet in strijd zijn met iemand anders zijn (intellectuele eigendoms)rechten.
25. Deelleveringen en/of -uitvoeringen zijn toegelaten. Bijster behoudt zich in dergelijk geval het recht voor te factureren naarmate de werkzaamheden vorderen.

KLACHTEN

26. Elke klacht dient binnen de acht (8) dagen per aangetekende brief te worden meegedeeld nadat de vermeende fout of nalatigheid werd ontdekt of redelijkerwijze kon worden ontdekt, en dit op straffe van verval.
27. Een mogelijke klacht of betwisting is geen reden om betaling in te houden; onmiddellijke betaling kan geëist worden van hetgeen op termijn schuldig is.
28. In geval er zich gebreken voordoen en deze tijdig werden gemeld, heeft Bijster de keuze de gebreken te herstellen of hiervoor een schadevergoeding te betalen.
29. Bijster garandeert niet dat Improview zonder onderbreking of fouten functioneert. De KLANT aanvaardt dat onderbrekingen en fouten het gevolg kunnen zijn van invloeden van buitenaf, waarover Bijster geen vat heeft of het gevolg kunnen zijn keuzes van de KLANT qua apparatuur en dergelijke meer.
30. Elke vordering in rechte omwille van een gebrekkige Improview of gebrekkige dienstverlening dient door de KLANT, op straffe van verval, uiterlijk binnen de zes (6) maanden na vaststelling te worden ingeleid voor de bevoegde rechtbank.

AANSPRAKELIJKHEID

31. Bijster is gehouden tot het ter beschikking stellen van Improview "as is" en/of het presteren van de Diensten.
32. Bijster geeft geen garantie inzake de compatibiliteit van Improview met applicaties, programma's of platformen die niet specifiek als compatibel zijn aangeduid.
33. Ingeval van fout is Bijster vooreerst en enkel gehouden tot herstel in natura.
34. Enkel indien herstel in natura niet mogelijk zou zijn bedraagt de schadevergoeding waartoe Bijster kan aansprakelijk zijn, wat ook de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering is, maximaal 50 % van de betreffende factuurwaarde. In geval de KLANT aanspraak meent te kunnen maken op zulk een vergoeding dient hij de gebreken en zijn schade op tegensprekelijke wijze te bewijzen. Het is hem niet toegelaten betaling van openstaande facturen in te houden of uit te stellen.
35. Bijster zal echter niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor gevolgschade en/of enigerlei onrechtstreekse schade, met inbegrip van gebruiks - en winstderving, verlies van reputatie of cliënteel, het verlies of de beschadiging van gegevens, of schade aan derden.
36. Voor wat betreft de producten en/of diensten van derde leveranciers, aanvaardt de KLANT dat de aansprakelijkheid van Bijster overeenkomt in de mate (zo uitgebreid en zo beperkt) dat de derde leveranciers hiervoor hun aansprakelijkheid aanvaardden.

SLOTBEPALINGEN

37. Het Contract omvat de volledige overeenkomst met betrekking tot het voorwerp ervan, en vervangt en vernietigt alle voorafgaande schriftelijke of mondelinge, uitdrukkelijke of stilzwijgende mededelingen, afspraken en overeenkomsten tussen de partijen.
38. De hiërarchie tussen de toepasselijke afspraken geldt als volgt (in volgorde van belangrijkheid): het Raamcontract, Algemene Voorwaarden Bijster.
39. Partijen verbinden zich ertoe om correcte en volledige contactgegevens te verstrekken en

wijzigingen hierin aan elkaar door te geven, uiterlijk binnen de vijftien (15) dagen na zulk een wijziging.

40. Bijster is – in tegenstelling tot de KLANT – gerechtigd om rechten en verplichtingen voortvloeiend uit het Contract geheel of gedeeltelijke over te dragen aan derden zonder toestemming van de KLANT.
41. Zo enige bepaling van het Contract door een rechtbank geheel of ten dele nietig of onafdwingbaar zou worden verklaard, zal het Contract verder blijven bestaan, voor de andere bepalingen hiervan en het resterende gedeelte van de bedoelde bepalingen. Partijen komen overeen dat in zulk geval de ongeldige of onafdwingbare bepaling geacht zal worden vervangen te worden door een rechtsgeldige en afdwingbare bepaling die in overeenstemming is met de oorspronkelijk bedoeling.
42. Een eventueel in gebreke blijven van Bijster om de uitvoering te eisen van de bepalingen van het Contract, zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepaling kunnen impliceren.
43. Ingeval van geschil omtrent de totstandkoming, de uitvoering, de naleving, de geldigheid of enig ander geschil in het kader van het Contract, is enkel de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Hasselt, bevoegd, met uitsluiting van de vraagstukken die betrekking hebben op de intellectuele eigendom die onderworpen zijn aan de bevoegdheid van de afdeling Antwerpen. Enkel het Belgisch recht is hierbij van toepassing.
44. Bijster is gerechtigd om:
 - 44.1. deze algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen; deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten vanaf dertig (30) dagen na schriftelijke mededeling van de nieuwe algemene Voorwaarden;
 - 44.2. in promotie te verwijzen naar de samenwerking met de KLANT als een referentie.